FAQ Ten Have Seeds

Algemeen

1. Wat is een NAK-certificaat?

De NAK is de Nederlandse Algemene Keuringsdienst voor zaaizaad en pootgoed van landbouwgewassen. Deze onafhankelijke organisatie keurt de zaden in opdracht van het ministerie van Economische Zaken. Het NAK-certificaat geeft aan dat het zaad aan de strenge kwaliteitseisen voldoet zoals deze zijn opgesteld in Nederland.

2. Wat is de Nationale Rassenlijst van Plantum?

De Nationale Rassenlijst is een gids met daarin de meest recente gegevens van aanbevolen rassen van de belangrijkste voedergewassen. Deze gegevens zijn objectief en onafhankelijk vastgesteld door Nederlandse kennisinstellingen en de Comissie Samenstelling Aanbevelende Rassenlijst (CSAR).

3. Wat is de Grasgids van Plantum?

In de Grasgids worden de gegevens gepubliceerd uit vergelijkend rassenonderzoek met betrekking tot grasrassen en –mengsels voor sport, gazon, recreatie, berm, dijk en golfgreen. Mengsels die worden samengesteld volgens de Grasgids zijn van uitzonderlijke kwaliteit. De Grasgids is een uitgave van Plantum, de Nederlandse branchevereniging voor bedrijven uit de sector plantaardig uitgangsmateriaal.

4. Kan ik ook hoeveelheden bestellen kleiner dan 15 kg?

Nee, dit is helaas niet mogelijk.

5. Ik wil graag een factuur voor mijn BTW opgave. Kan ik ook een factuur ontvangen?

Ja dat kan. Als u even contact met ons opneemt dan zorgen wij ervoor dat u digitaal een factuur ontvangt.

Proces

1. Hoe verloopt de betaling?

U heeft de keuze uit diverse betaalsoorten. Hieronder een overzicht van de mogelijkheden die wij accepteren:

- Bankoverschrijving (verwerking duurt 2-3 werkdagen)
- iDeal (wordt direct verwerkt)
- Creditcard & Paypal (wordt direct verwerkt)

Houdt er bij een bankoverschrijving rekening mee dat de bestelling pas wordt opgestuurd zodra de betaling ontvangen is.

2. Zijn er verzendkosten?

Nee, de verzendkosten zijn bij de prijzen inbegrepen.

3. Hoe lang duurt het voordat ik mijn bestelling ontvang?

Indien wij uw bestelling en betaling op werkdagen vóór 15.00 uur ontvangen, ontvangt u uw bestelling de volgende werkdag. Mocht uw bestelling na 15.00 binnenkomen dan komt daar een extra werkdag bovenop. Uitzonderingen hierop zijn mengsels die niet op voorraad zijn, U wordt dan tijdig geïnformeerd over de levertijd.

4. Wie bezorgt mijn bestelling?

Ten Have Seeds werkt samen met een landelijk opererende pakketdienst.

5. Zijn de producten op voorraad?

Ja, indien een product even niet op voorraad is wordt het tijdelijk uit de webwinkel gehaald.

6. Ik heb een klacht, wat moet ik doen?

Controleer bij aflevering altijd op eventuele schade, onjuistheden of gebreken. Opmerkingen en klachten dient u aan te geven op de pakbon. Vervolgens mailt u uw klacht naar Ten Have Seeds. Dit is de enige manier om uw klacht in behandeling te nemen. Uw klacht wordt direct geregistreerd en u ontvangt hiervan een bevestiging. Op deze manier wordt eventuele onduidelijkheid voorkomen en zijn wij in staat om uw klacht naar tevredenheid op te lossen.

Inzaaien/Onderhoud

1. Wanneer moet ik inzaaien?

Bij het inzaaien van gras zijn twee factoren van groot belang; de aanwezigheid van vocht, en de bodemtemperatuur. In Nederland zijn de omstandigheden het beste in het voorjaar (april-mei) en het najaar (augustus-oktober). Maar in principe kan er het hele jaar gezaaid worden behalve in de winter en in periodes van extreme warmte.

2. Hoe moet ik inzaaien?

Voordat u gaat zaaien moet u eerst de bodem prepareren. Verwijder al het onkruid en eventuele stenen en spit de grond om. Zorg dat de bodem weer egaal wordt door het met een hark te egaliseren. U kunt nu tevens voedingsstoffen en zand afstrooien voor een betere bodem. Zorg dat de bodem vochtig is voordat u zaait. Het is raadzaam om twee keer te zaaien, waarbij u de tweede keer haaks op de eerste looprichting zaait. U kunt eventueel wat zand tussen het zaad doen zodat u een goed beeld hebt van hoe u zaait. Het zaad enigszins aanharken, maar zorg dat de zaden niet dieper dan 1 – 2 cm komen te liggen. Druk de grond aan zodat het graszaad goed contact maakt met de bodem.

3. Hoeveel moet ik inzaaien?

Bij de productomschrijving staat de aanbevolen hoeveelheid per hectare (=10.000 m^2)

4. Hoe moet ik maaien?

Bij het maaien is het belangrijk dat u niet te kort maait. Als vuistregel kunt u aanhouden dat siergazons tot ongeveer 2,5 cm gemaaid kunnen worden en gazons die regelmatig betreden worden tot ongeveer 4 cm. Het is belangrijk dat het gemaaide gras wordt opgevangen of aangeharkt. Dood

gras is slecht voor het gazon doordat het gezonde gras erdoor verstikt wordt en minder stikstof binnen krijgt.

5. Hoe vaak moet ik beregenen?

Als het gras net gezaaid is dan is het belangrijk om het vochtig te houden. Als uw gazon eenmaal ontkiemt is dan is het raadzaam om eens in de 4 – 5 dagen veel water te sproeien en zo een regenbui na te bootsen . Dit werkt beter dan elke avond een klein beetje omdat door elke avond te sproeien de meststoffen eerder wegspoelen en de graswortels lui worden. Hierdoor gaan ze niet diep de grond in want ze krijgen immers genoeg water aan de oppervlakte. U kunt het beste in de avond sproeien: zo verdampt er het minste water.

6. Hoe ga ik onkruid tegen?

Het meeste onkruid verdwijnt door regelmatig te maaien. Dit werkt helaas niet voor 'wortelonkruiden' die handmatig verwijderd moeten worden door ze met wortel en al uit het gazon te snijden.